

# SmartTV

## greenwind

### GW504K

## Manual de conexión Instrucciones de uso

Modelo: **50 UHD** Smart TV

(Por favor leer las instrucciones cuidadosamente antes de usar,  
y mantener en buenas condiciones para futuras referencias)

[www.greenwind.online](http://www.greenwind.online)

# IMPORTANTES INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD



Este símbolo del rayo con cabeza de flecha, dentro de un triángulo equilátero tiene por objeto alertar al usuario acerca de la presencia "peligro de tensión" sin aislar dentro del producto, el cual puede tener una magnitud suficiente como para constituir un riesgo de descarga eléctrica.

## ADVERTENCIA

1. Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, no quite la tapa (delantera ni trasera), ya que no contiene piezas dentro que le sirvan al usuario para servicios de mantenimiento. Encargue todos los servicios de mantenimiento a personal cualificado.
2. El signo de exclamación en el interior del triángulo tiene el propósito de alertar al usuario sobre la existencia de importantes instrucciones de funcionamiento y mantenimiento que figuran en los documentos que acompañan al aparato.
3. No instale este equipo en un espacio estrecho o empotrado en las instalaciones como una biblioteca o sitios similares. Colóquelo en un lugar bien ventilado y abierto. No tape las aberturas para ventilación con elementos como diarios, manteles, cortinas, etc., ya que impedirían la buena circulación del aire.
4. Antes de instalar o encender el aparato, lea la información sobre seguridad y electricidad que se encuentra en la parte exterior de abajo de la carcasa.
5. El enchufe de alimentación eléctrica o el conector del equipo se usan como elementos para desconexión. Estos elementos deben mantenerse en buenas condiciones de uso.
6. Para disminuir el riesgo de incendio o de descargas eléctricas, este aparato no debe quedar expuesto a la lluvia o la humedad. El aparato no se debe exponer a goteos ni salpicaduras; y no se deben colocar objetos con líquido, como los floreros, sobre el aparato.
7. La batería (una, varias o un bloque de baterías) no se debe exponer al calor excesivo como el de la luz directa del sol, del fuego o similares.
8. Nunca coloque el TV en un lugar inestable. El televisor se puede caer y ocasionar lesiones serias e incluso la muerte. Siga las recomendaciones a continuación para evitar lesiones, especialmente en los niños:
  - Solamente use muebles recomendados por el fabricante del TV.
  - Solamente use muebles capaces de sostener el TV.
  - No coloque el televisor sobre muebles altos (por ejemplo, alacenas o estantes) sin antes fijar el mueble y el televisor a un soporte apropiado.
  - No coloque el televisor sobre paños u otros materiales colocados entre el aparato y el mueble de apoyo.
  - Instruya a los niños sobre los peligros de subir a los muebles para alcanzar el televisor o sus controles. Si conservará el televisor que usa ahora, deberá tener las mismas consideraciones señaladas anteriormente.
9. No coloque ninguna fuente de llama viva, como las velas encendidas, sobre el aparato.
10. Conserve una distancia mínima de 5 cm alrededor de la pantalla para que haya suficiente ventilación.

### Notas para la eliminación de las baterías

Las baterías que se usan con este producto contienen químicos que son dañinos para el medioambiente. A fin de preservar el medioambiente, elimine las baterías usadas según las leyes y normativas locales. No elimine las baterías con el resto de los residuos domiciliarios. Para más información, comuníquese con las autoridades locales o con el distribuidor a quien le compró el producto. Todas las marcas comerciales son propiedad de sus respectivos dueños y se reconocen todos los derechos.



Este equipo es un electrodoméstico con doble aislamiento o de Clase II. Está diseñado de manera que no requiere una conexión segura a tierra.



Para evitar la propagación del fuego, mantenga a las velas u otras llamas expuestas lejos del producto en todo momento.



Eliminación correcta de este producto. Esta marcación indica que este producto no se debe eliminar con el resto de los residuos domiciliarios (dentro de la UE). A fin de evitar posibles daños al medioambiente o a la salud provocados por la eliminación de residuos, recíclelo con responsabilidad para favorecer una reutilización responsable de los recursos materiales. Para devolver el dispositivo utilizado, use los sistemas de recolección y devolución correspondientes o comuníquese con el distribuidor al que le compró el producto. Existe la posibilidad de que se ocupen del reciclado seguro para el medioambiente.

\* Nunca coloque el TV en un lugar inestable. El televisor se puede caer y ocasionar lesiones serias e incluso la muerte. Siga las recomendaciones a continuación para evitar lesiones, especialmente en los niños:

- Solamente use muebles recomendados por el fabricante del TV.
- Solamente use muebles capaces de sostener el TV.
- No coloque el televisor sobre muebles altos (por ejemplo, alacenas o estantes) sin antes fijar el mueble y el televisor a un soporte apropiado.
- No coloque el televisor sobre paños u otros materiales colocados entre el aparato y el mueble de apoyo.
- Instruya a los niños sobre los peligros de subir a los muebles para alcanzar el televisor o sus controles. Si conservará el televisor que usa ahora, deberá tener las mismas consideraciones señaladas anteriormente.

## Capítulo 1: Introducción

Precauciones .....	4
Producto .....	4
Alimentación y conexión .....	4
Cable de alimentación y cable de señal .....	4
Ambiente de utilización .....	4
Limpieza .....	4
Montaje del TV en la pared .....	4

## Capítulo 2: Funcionamiento general

Encendido .....	5
Apagado .....	5
Conexión de red .....	6

## Capítulo 3: Otra información

Solución de problemas .....	7
Instalación de la base .....	7

## Precauciones

Lea todas las instrucciones antes de operar el equipo. Guarde bien estas instrucciones para su uso futuro.

## Producto

- No bloquee ni cubra las aberturas de ventilación de la tapa posterior.
- No introduzca objetos de ninguna clase dentro de la unidad a través de las ranuras de la tapa, ya que podrían hacer contacto con piezas que tuvieran corriente o producir un cortocircuito con las piezas internas; lo que podría derivar en incendios, descargas eléctricas o dañar la unidad.
- No intente abrir la tapa, ya que podría causar daños. En el interior no hay componentes que usted pueda reparar por sí mismo. Recorra a personal cualificado para todo mantenimiento y reparación.
- No toque la superficie de la pantalla con los dedos, ya que podría arañar o estropear la pantalla del TV.
- No ejerza mucha presión sobre la pantalla del TV, ya que podría dañarla gravemente.

## Alimentación y conexión

- Desconecte el equipo bajo las condiciones siguientes:
  - Si el equipo no se usará durante un período prolongado.
  - Si están dañados el cable de alimentación, el enchufe o la toma de corriente.
  - Siga las instrucciones para instalar y ajustar el producto. Ajuste los controles que se indican en este libro de instrucciones, ya que el ajuste incorrecto de otros controles puede dar como resultado daños en el equipo. Si esto ocurre, desconecte el equipo y consulte con el personal de servicios de mantenimiento.
  - Si el equipo se ha golpeado o si se ha caído y la cubierta ha sufrido daños.

## Cable de alimentación y cable de señal

- No permita que se apoye ni ruede nada sobre el cable de alimentación o el cable de señal.
- Proteja el cable de alimentación y el cable de señal de manera que nadie los pise.
- No sobrecargue el cable de alimentación ni la toma de corriente.
- No exponga a la humedad el cable de alimentación ni el cable de señal.

## Ambiente de utilización

- No coloque el equipo sobre una plataforma con ruedas, base o mesa inestables.
- Coloque el equipo en un lugar con una buena ventilación.
- No use el equipo cerca de áreas húmedas y frías. Evite que el equipo se sobrecaliente.
- Mantenga el equipo lejos de la luz solar directa.
- No exponga el equipo a goteos ni salpicaduras, y no coloque sobre él objetos con líquido, como los floreros.
- No utilice el equipo cerca de un lugar donde haya mucho polvo.

## Limpieza

- Elimine el polvo del equipo limpiando la pantalla y la cubierta con un paño suave y limpio o con un líquido especial para limpieza.
- No aplique una fuerza excesiva sobre la pantalla cuando la limpie.
- No use agua ni otro líquido de limpieza químico para limpiar la pantalla, ya que puede dañar la superficie de la pantalla del TV.

## Montaje del TV en la pared

**Advertencia:** Para esta operación se necesitan dos personas.

Para garantizar una instalación segura, observe las notas siguientes:

- Asegúrese que la pared pueda soportar el peso del TV y de la estructura de montaje en pared.
- Siga las instrucciones de montaje proporcionadas con el módulo de montaje en pared.
- El TV debe instalarse en una pared vertical.
- Asegúrese de usar solamente tornillos adecuados para el material de la pared.
- Asegúrese de que los cables del equipo de TV estén colocados de manera tal que no haya peligro de tropezar con ellos.

Aquí son también aplicables todas las demás instrucciones de seguridad relacionadas con el TV.

## Nota:

*Las imágenes contenidas en este manual se proporcionan solo a modo de referencia.*

### Encendido

Siga las instrucciones de esta página acerca de cómo encender el TV y el control remoto antes de continuar con las páginas siguientes, que describen cómo aplicar el procedimiento de configuración de canales.

1. Inserte dos baterías en el control remoto.

Precauciones con el uso de las baterías:

- Utilice solamente los tipos especificados de baterías.
- Asegúrese de colocarlas según la polaridad correcta.
- No mezcle baterías nuevas y usadas.
- No utilice baterías recargables.
- No exponga las baterías al calor excesivo, como la luz solar directa, el fuego o similares; no las arroje al fuego, no las recargue ni intente abrirlas, ya que podría causar fugas o que exploten.
- Retire las baterías del control remoto si no va a usarlo por largo tiempo.

2. Conecte el cable de alimentación **PRIMERO** al televisor, **Y SÓLO DESPUÉS**, a una toma de corriente.  
(Nota: Si el cable de alimentación está conectado al televisor, conéctelo solamente a la toma de corriente).

- Si el TV está conectado a una fuente de CA  
El TV debe conectarse solamente a una alimentación de CA. No debe conectarse a una fuente de CC. Si el enchufe está desconectado del cable, no lo conecte bajo ninguna circunstancia a una toma de corriente, ya que existe riesgo de descarga eléctrica.
- Si el TV está conectado a una fuente de CC  
El TV debe conectarse solamente a una fuente de CC. No debe conectarse a una fuente de CA. Si el enchufe está desconectado del cable, no lo conecte bajo ninguna circunstancia a una toma de corriente, ya que existe riesgo de descarga eléctrica.


3. Conecte una antena exterior al conector **ANTENNA IN** de la parte trasera del TV.

4. Cuando se alimente, el TV se encenderá directamente o estará en espera.

Nota: Para algunos modelos, encienda el TV pulsando el botón de encendido.

Si el indicador de alimentación se ilumina, el TV está en modo de espera. Para encender el TV, pulse el botón  del control remoto o del televisor.

### Apagado

- Para configurar el TV en el modo de espera, pulse el botón  del control remoto o del TV. El televisor permanecerá encendido, pero con bajo consumo de energía.
- Para apagar el TV, desconecte el enchufe de alimentación de la toma de corriente.  
Nota: Para algunos modelos, pulse el botón de encendido para apagar el TV.

## Conexión de red

Para acceder a internet, debe contar con el servicio de banda ancha de alta velocidad de un proveedor de servicios de internet.

Puede conectar su TV a la red doméstica de dos formas:

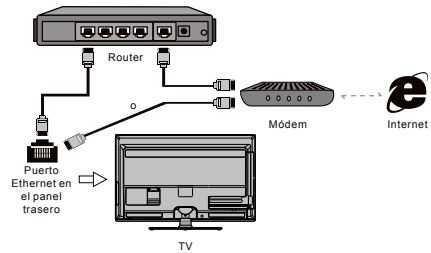
- Por cable, con el conector RJ45 (LAN) del panel trasero.
- De forma inalámbrica, mediante la conexión inalámbrica incorporada o un adaptador USB de conexión inalámbrica y su red inalámbrica doméstica.

**Nota:** Esta función no está disponible en algunos modelos. Las siguientes instrucciones se refieren a las formas comunes de conectar su TV a una red inalámbrica o por cable. El método de conexión puede variar según la configuración real de su red. Si desea consultar sobre su red domiciliaria, comuníquese con su proveedor de servicios de internet.

## Conexión a una red por cable

Para conectarlo a una red por cable:

1. Asegúrese de tener:
  - Un cable Ethernet lo suficientemente largo como para llegar hasta el TV.
  - Un router o módem con un puerto Ethernet disponibles
  - Una conexión a internet de alta velocidad
  - Un puerto Ethernet (LAN) en la parte trasera del TV
2. Conecte el cable Ethernet al router y al puerto Ethernet de la parte trasera del TV.
3. Los ajustes de red sirven para configurar el TV.

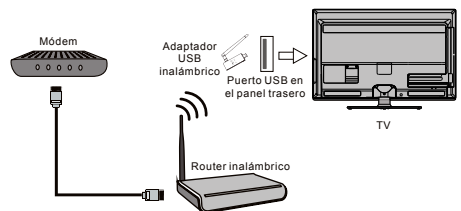


## Conexión a una red inalámbrica

Para conectarlo a una red inalámbrica

1. Asegúrese de tener:
  - Un router con señal inalámbrica de alta velocidad
  - Una conexión a internet de alta velocidad
  - Un adaptador USB inalámbrico (no es necesario si cuenta con una conexión inalámbrica incorporada).
2. El TV con módulo Wi-Fi incorporado.
3. Use el menú Red para configurar el TV.

Nota: En algunos modelos se puede incorporar un módulo inalámbrico, por lo que el adaptador USB inalámbrico ya no sería necesario. Algunos adaptadores inalámbricos externos pueden no ser compatibles con el TV.



## Solución de problemas

La mayoría de los problemas que encuentra en su TV pueden corregirse si consulta la información que se encuentra en la siguiente lista de soluciones de problemas.

### No hay imagen ni sonido

1. Compruebe si el fusible o el interruptor automático del circuito están funcionando.
2. Conecte otro dispositivo eléctrico en la toma de corriente para asegurarse de que esté funcionando.
3. El enchufe hace mal contacto en la toma de corriente.
4. Compruebe la fuente de la señal.

### No hay color

1. Cambie el sistema de color.
2. Ajuste la saturación.
3. Pruebe con otro canal. Pueden recibirse programas en blanco y negro.

### El mando a distancia no funciona

1. Cambie las baterías.
2. Las baterías no están colocadas correctamente.
3. La alimentación no está conectada.

### No hay imagen, sonido normal

1. Ajuste el brillo y el contraste.
2. Puede haber ocurrido una falla de la transmisión.

### Imagen normal, no hay sonido

1. Pulse el botón **Vol+** para aumentar el volumen.
2. El volumen está silenciado, pulse el botón de silencio para restablecer el sonido.
3. Cambie el sistema de sonido.
4. Puede haber ocurrido una falla de la transmisión.

### Ondulaciones desordenadas en la imagen

Son causadas usualmente por interferencias locales, como coches, lámparas fluorescentes y secadoras de cabello. Ajuste la posición de la antena para minimizar la interferencia.

### Pantalla en blanco en modo VGA

Posiblemente el TV no pueda reconocer la resolución ajustada en el PC. Se sugiere cambiar a la mejor resolución u otras resoluciones estándar del sistema Windows.

### Llovizna e interferencia

Si la antena está ubicada en el área limítrofe de la señal de la televisión donde la señal es débil, la imagen puede estar estropeada por puntos. Cuando la señal es extremadamente débil, puede ser necesario instalar una antena especial para mejorar la recepción.

1. Ajuste la posición y orientación de la antena interior/exterior.
2. Verifique la conexión de la antena.
3. Afine la sintonía del canal.
4. Pruebe con otro canal. Puede haber ocurrido una falla de la transmisión.

### Encendido

Aparecen puntos o vetas negras horizontales, o la imagen oscila o se desplaza. Esto es causado usualmente por interferencias procedentes del sistema de encendido de coches, lámparas de neón, taladros eléctricos u otros electrodomésticos.

### Señal fantasma

Las señales fantasmas son causadas por señales de televisión que siguen dos trayectorias. Una es la trayectoria directa, la otra se refleja desde edificios altos, colinas u otros objetos. El cambio de la dirección o posición de la antena puede mejorar la recepción.

### Interferencia de radiofrecuencia

Esta interferencia produce ondulaciones o vetas diagonales en movimiento y en algunos casos, la pérdida de contraste de la imagen. Encuentre y elimine la fuente de la interferencia de radio.

### Si el TV se bloquea

1. Pulse el botón de **Encendido** para apagarlo. Después, vuelva a pulsar el botón de **Encendido** para reconfigurarlo.
2. Desenchufe el cable de alimentación y después pulse el botón de **Encendido** para reconfigurarlo.

*Nota: Si el problema persiste luego de aplicar estos dos métodos, póngase en contacto con el servicio al cliente para resolver el problema.*

## Instalación de la base

Fije los dos soportes al aparato con tornillos para completar la instalación.

*Nota: Las siguientes ilustraciones solamente sirven a modo de referencia y pueden diferir de la versión real del producto.*

