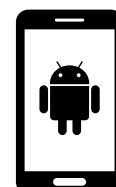


greenwind

Manual de usuario Conexión WiFi



APP
Greenwind e-home



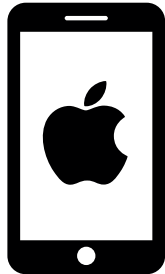
La descripción se aplica únicamente a los equipamientos con función de WiFi.
Por favor lea las instrucciones cuidadosamente antes de comenzar a utilizar
el equipo, consérvelo para futuras referencias.

Nota: Aplica únicamente para deshumidificadores

Descargue e instale la APP

OPCIÓN 1

Por favor escanear el código QR con un escaner o la cámara de su smartphone.
Descargue e instale la APP



iOS



Android



Greenwind e-home

OPCIÓN 2

Para sistemas Android, abra Google "Play Store" en su smartphone y busque:
"Greenwind e-home", descargue e instale la APP



Para sistemas iOS, abra la "APP Store" en su smartphone y busque:
"Greenwind e-home", descargue e instale la APP

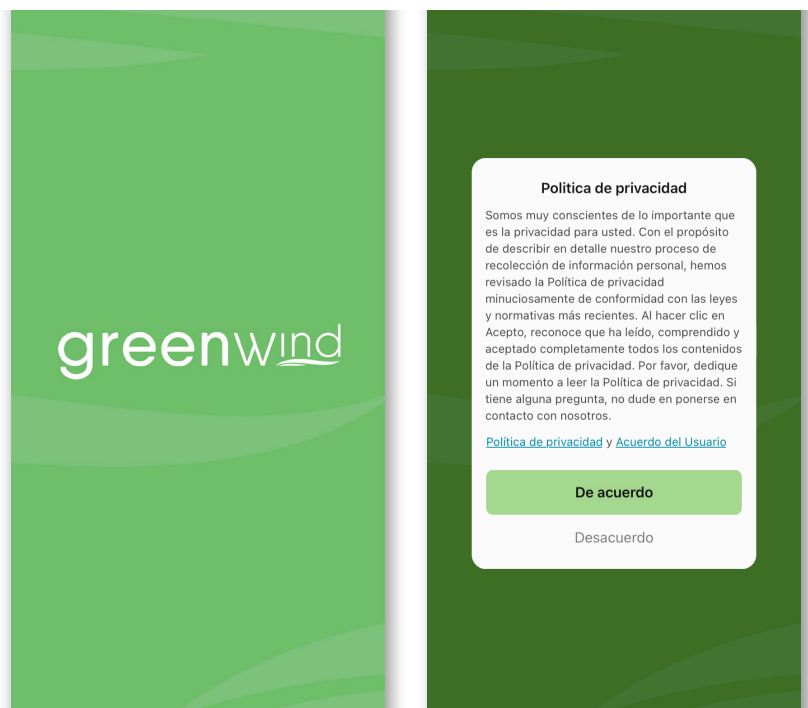


 Nota:

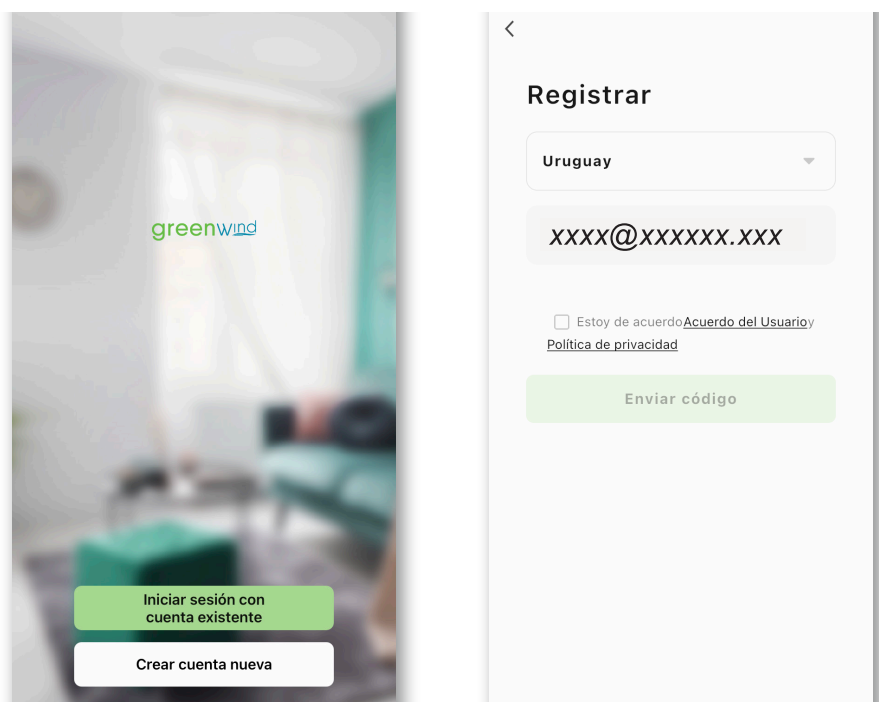
Por favor habilite los permisos de Espacio/GPS/Cámara para esta APP cuando instale.
De otra manera surgirán inconvenientes cuando la utilice.

Registro

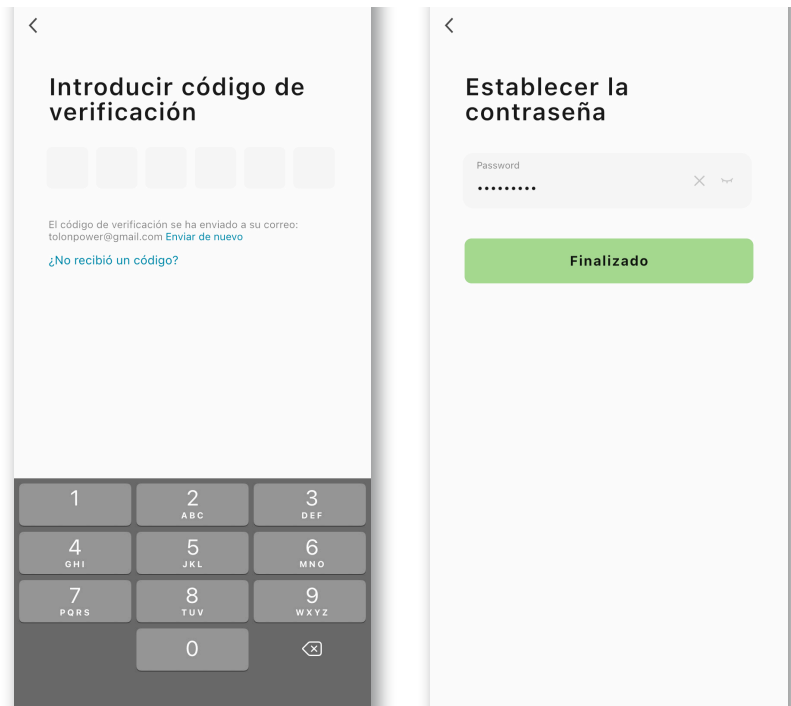
1 - Lea la "Política de privacidad" y seleccione "De acuerdo"



- 2 - Si no tiene una cuenta existente, seleccione "Crear cuenta nueva".
 - 3 - Para el inicio de sesión por primera vez, elija de la lista el país de residencia.
 - 4 - Ingrese su dirección de mail, tilde la casilla "Estoy de acuerdo con la política...", y seleccione "Enviar código"
- (Se le enviará un código al mail registrado)

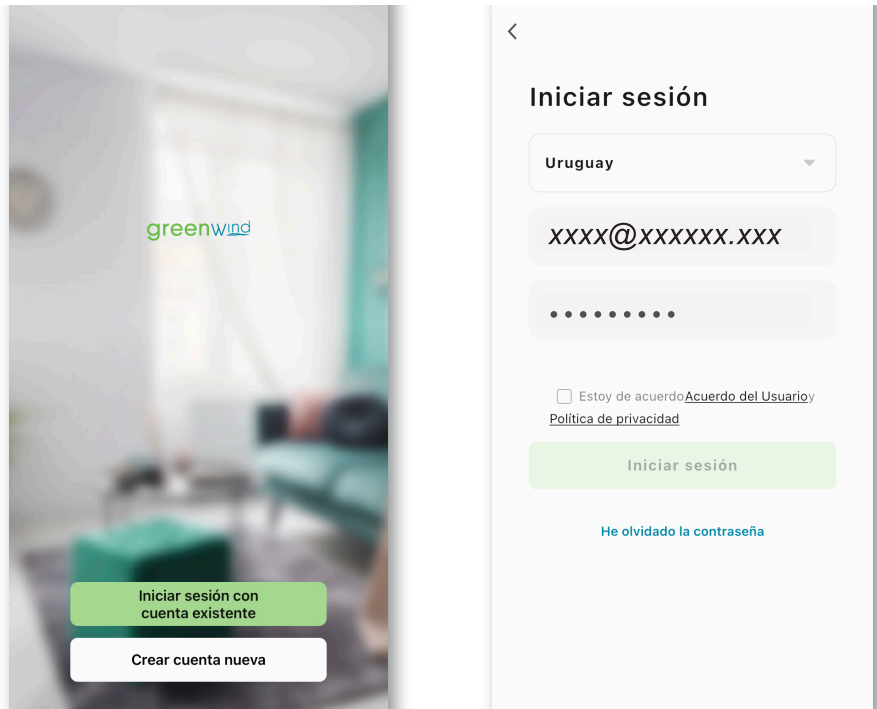


- 5 - Ingrese el código de verificación recibido en su mail
- 6 - Establezca su contraseña de 6-20 caracteres, incluyendo letras y números
- 7 - Seleccione "Finalizado"



Iniciar sesión

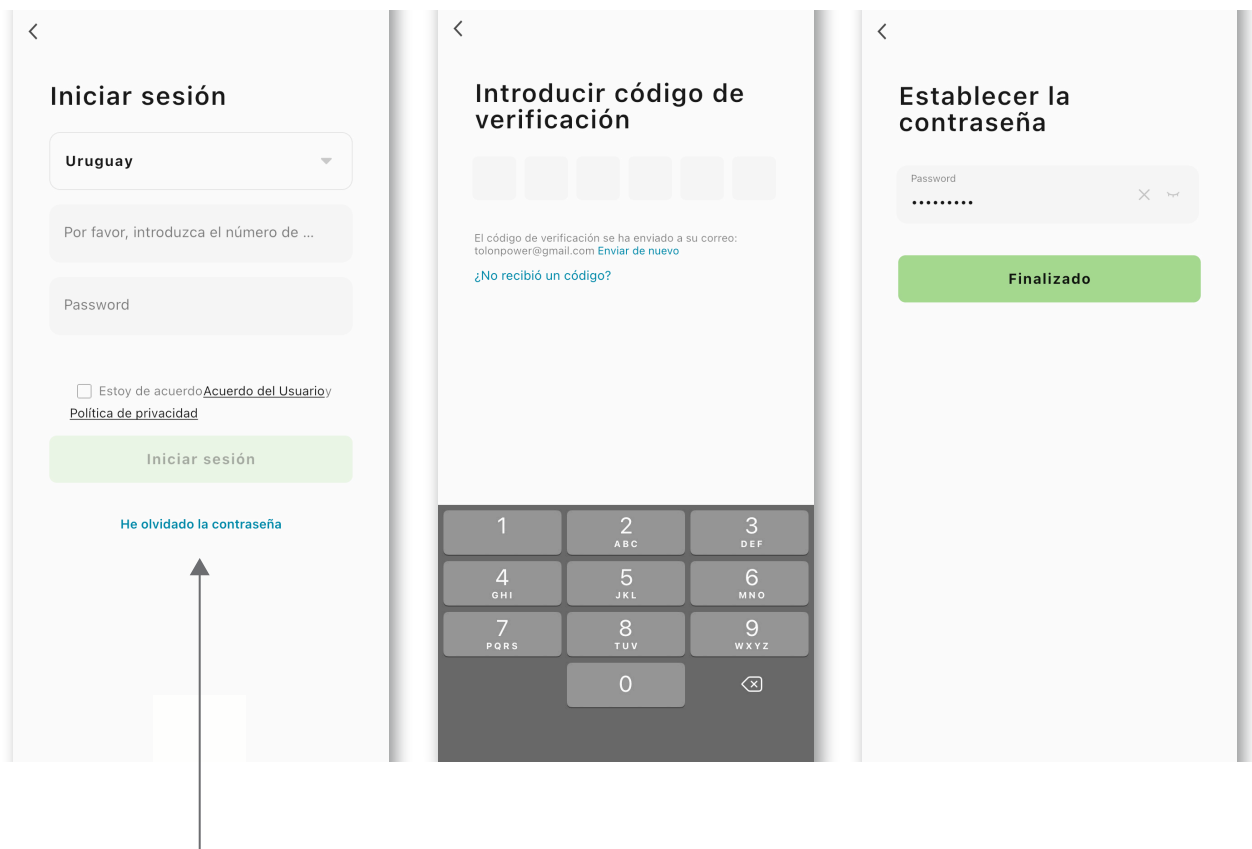
- 1 - Si ya tiene una cuenta creada, seleccione "Iniciar sesión con cuenta existente"
- 2 - Elija de la lista el país de residencia
- 3 - Ingrese el mail registrado y la contraseña establecida
- 4 - Tilde la casilla "Estoy de acuerdo..."
- 5 - Seleccione "Iniciar sesión"



Inicio de sesión SIN RECORDAR CONTRASEÑA

Si tiene una cuenta creada pero no recuerda la contraseña, la puede restablecer:


- 1 - Toque el link inferior "He olvidado la contraseña"
- 2 - Ingrese el mail registrado y seleccione "Enviar código"
- 3 - Introduzca el nuevo código de seguridad recibido en su cuenta de mail
- 4 - Establezca nuevamente su contraseña y presione "Finalizado"



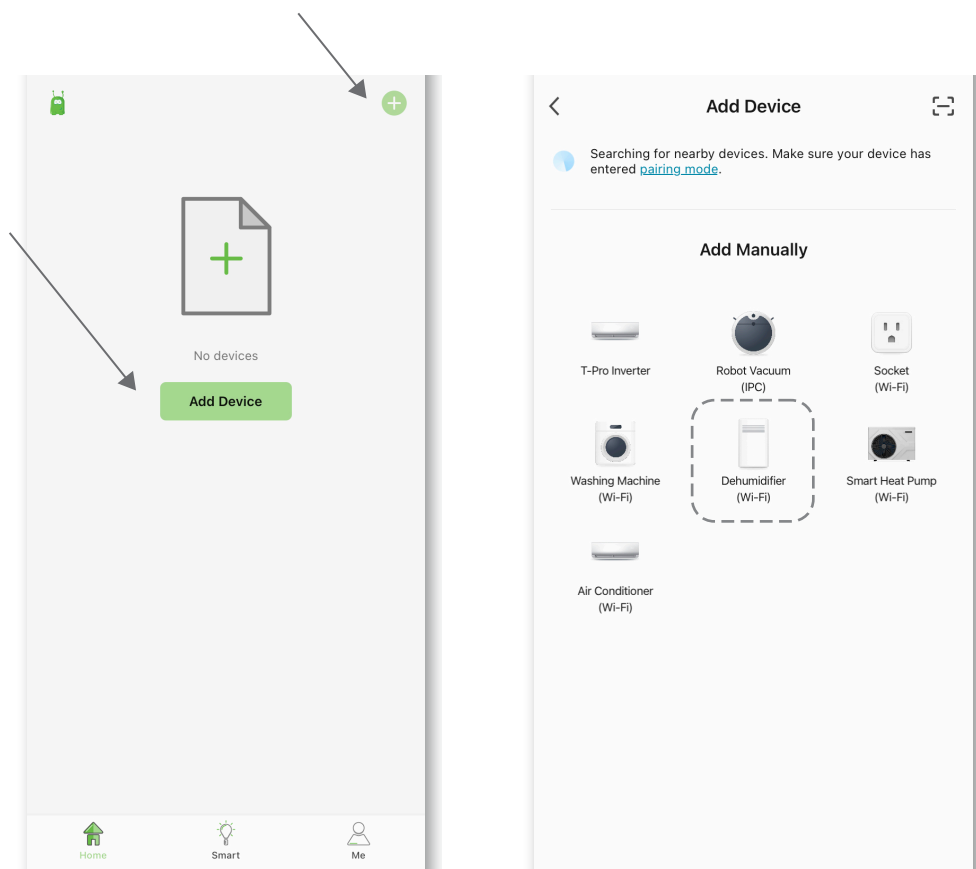
Agregar un dispositivo nuevo

Hay 2 formas de agregar el dispositivo:

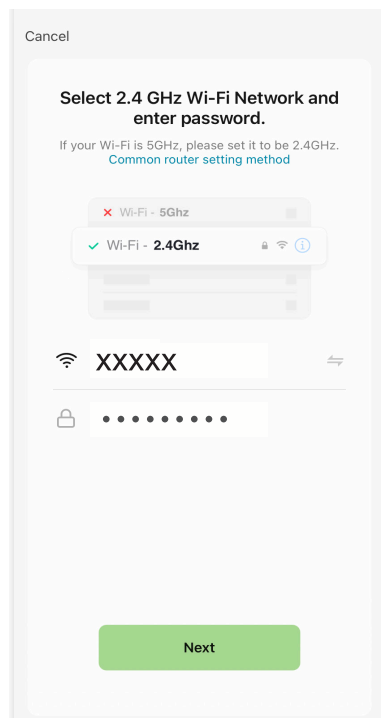
1 - MODO-AP

1.1 En el sector "Home"  presione el símbolo de **+** en la esquina superior derecha, o en el botón central "Add Device"

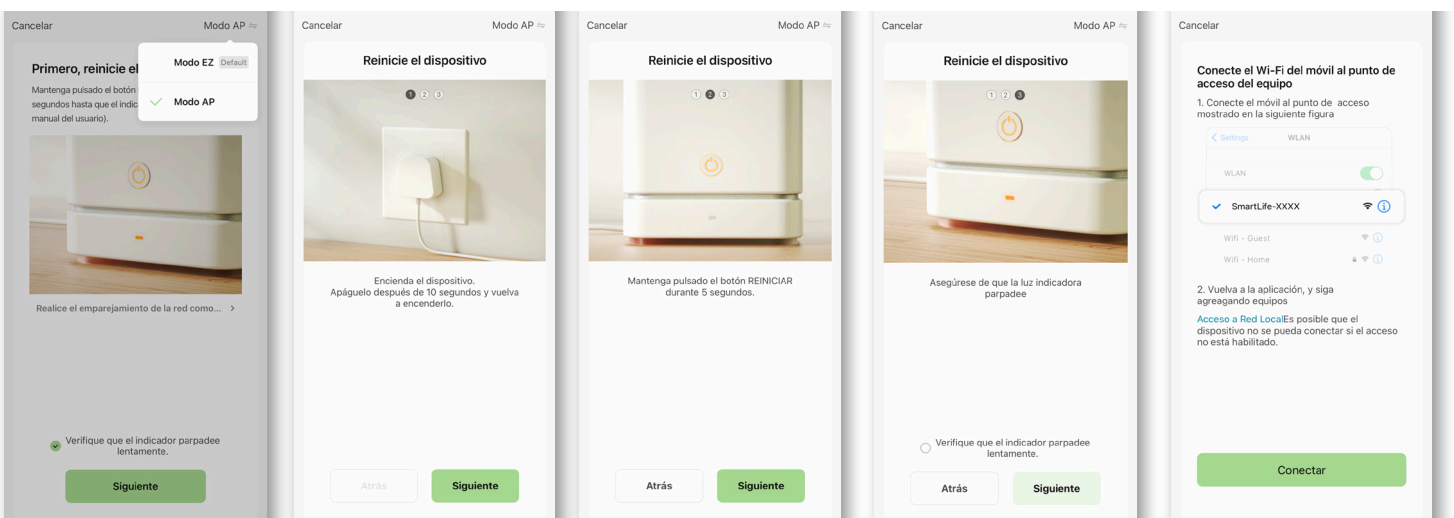
1.2 Luego seleccione la figura del deshumidificador



- 1.3 - Ingrese la contraseña de la red de WiFi, que debe ser la misma a la que está conectado su smartphone, luego presione “Siguiente”

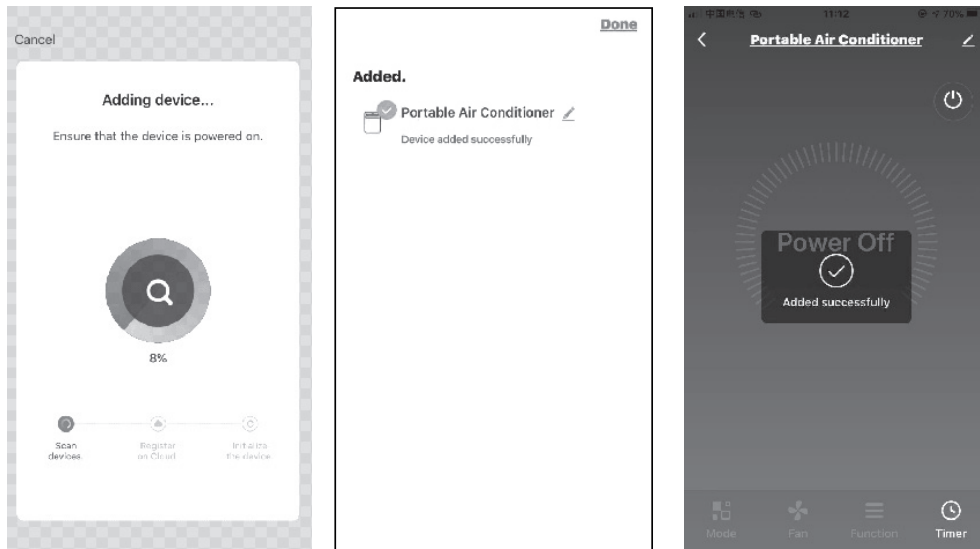


- 1.4 - Enchufe a la corriente el deshumidificador, no necesita encender.
1.5 - Siga las instrucciones que aparecen en la siguiente pantalla para resetear el módulo de WiFi.
1.6 - Presione “ ⇌ ” en la esquina superior derecha y seleccione “Modo AP”
1.7 - Tilde el círculo de confirmación “Verifique que el indicador parpadee rápidamente” y seleccione “Siguiente”
1.8 - Siga el paso a paso indicado en su pantalla
1.9 - En la conexión de Wifi, seleccione el acceso “Smartlife-XXXX” en el Acceso a Red Local, vuelva a la APP y la aplicación automáticamente sincronizará el equipo



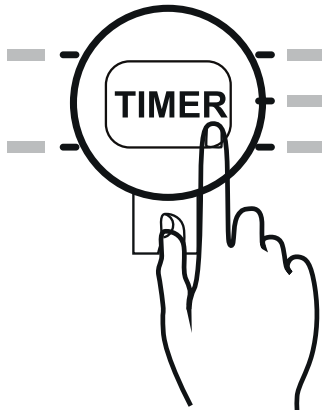
1.10 - Puede ver el porcentaje del proceso de sincronización, al mismo tiempo “PP”, “SA”, “AP” brillarán en el display del deshumidificador.

- “PP” - BUSCANDO ROUTER
- “SA” - CONECTANDO AL ROUTER
- “AP” - CONECTADO AL SERVIDOR





Si la conexión de WiFi falla, por favor resete el WiFi nuevamente. Presione el botón de “TIMER” en el panel de control 6 veces en 4 segundos, hasta que se muestre “CF” en la pantalla LED, y reseteará el WiFi. Las letras “CF” y “AP” aparecerán intermitentemente, si se repite presione 6 veces en 4 segundos.

NOTA: Cada vez que resete el WiFi, debe esperar 10 segundos, luego aparecerá en el display “CF” o “AP” 5 veces.

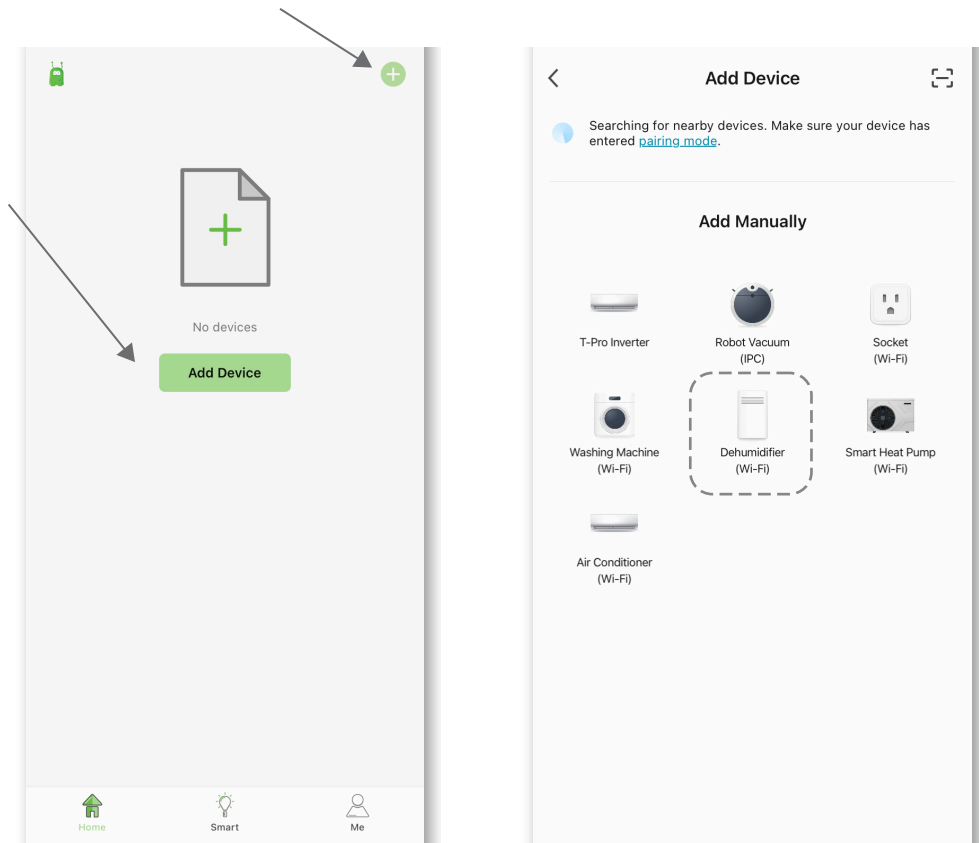


Agregar un dispositivo nuevo

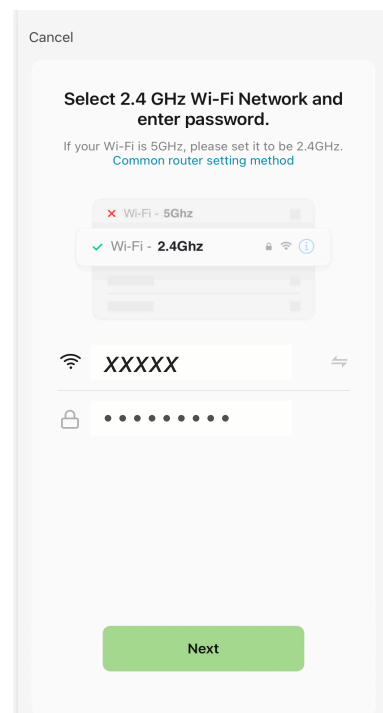
2 - MODO-EZ

2.1 En el sector “Home”  presione el símbolo de  en la esquina superior derecha, o en el botón central “Add Device”

2.2 Luego seleccione la figura del deshumidificador



2.3 - Ingrese la contraseña de la red de WiFi, que debe ser la misma a la que está conectado su smartphone, luego presione “Siguiente”



- 2.4 - Enchufe a la corriente el deshumidificador, no necesita encender.
 - 2.5 - Siga las instrucciones que aparecen en la siguiente pantalla para resetear el módulo de WiFi.
 - 2.6 - Presione “ ⇌ ” en la esquina superior derecha y seleccione “**Modo EZ**”
 - 2.7 - Tilde el círculo de confirmación “Verifique que el indicador parpadee rápidamente y seleccione “Siguiente”
- 2.8 - Siga el paso a paso indicado en su pantalla

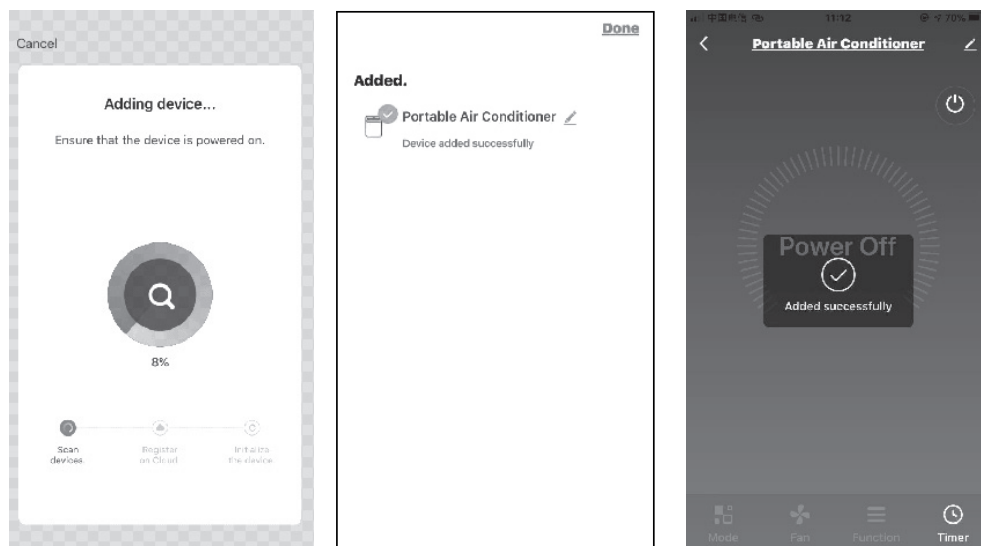


2.9 - Puede ver el porcentaje del proceso de sincronización, al mismo tiempo “PP”, “SA”, “AP” brillarán en el display del deshumidificador.

“PP” - BUSCANDO ROUTER

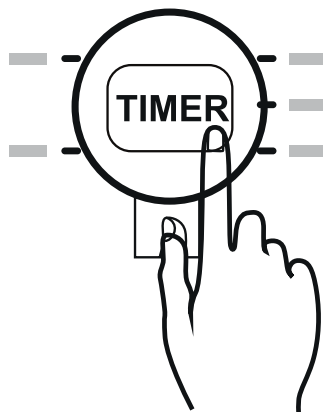
“SA” - CONECTANDO AL ROUTER

“AP” - CONECTADO AL SERVIDOR

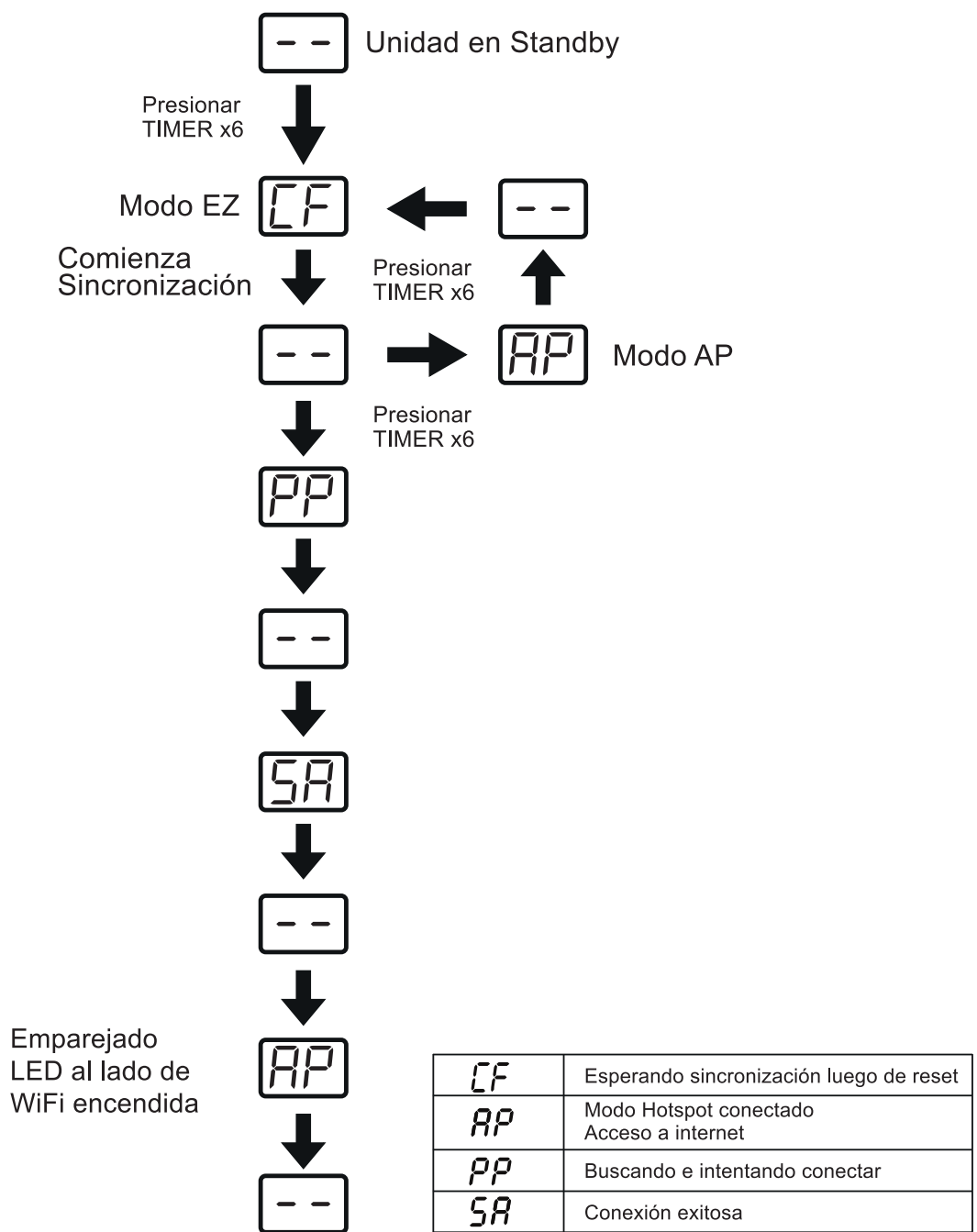


Si la conexión de WiFi falla, por favor resete el WiFi nuevamente. Presione el botón de “TIMER” en el panel de control 6 veces en 4 segundos, hasta que se muestre “CF” en la pantalla LED, y reseteará el WiFi. Las letras “CF” y “AP” aparecerán intermitentemente, si se repite presione 6 veces en 4 segundos.

NOTA: Cada vez que resete el WiFi, debe esperar 10 segundos, luego aparecerá en el display “CF” o “AP” 5 veces.



Proceso de sincronización



Solución de problemas

No se puede configurar exitosamente	<p>1- Chequear si la conexión al router y la contraseña son correctos</p> <p>2- Chequear si alguna de las siguientes configuraciones del router se muestran de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none">* Verificar que se está utilizando una red WiFi de 2.4GHz* Firewall (cortafuego) del router o de la PC encendido* Dirección filtrada por MAC* SSID oculto* Servidor DHCP <p>Reiniciar el router WLAN, el smartphone y el módulo WLAN del deshumidificador, y conectar en modo EZ nuevamente. <i>Antes de reiniciar, chequear si no hay otra persona conectada al mismo deshumidificador.</i></p>
El Smartphone no puede controlar el dispositivo	<p>1- Cuando se reinicia el módulo WLAN del deshumidificador, y se suprime de la APP, ignorar esto llevará a que el smartphone pierda el control del deshumidificador. Debe volver a conectarlo mediante el modo EZ.</p> <p>2- En caso de falla eléctrica, el smartphone perderá el permiso de controlar el equipo durante 3 minutos luego de la falla. (Se mostrará una notificación en el smartphone) Si no puede controlar el equipo luego que se haya restaurado la falla de electricidad, necesitará volver a conectar el modo EZ.</p>
El Smartphone no encuentra el dispositivo	<p>1- El equipo aparece como apagado en la APP. Por favor chequear las siguientes condiciones:</p> <ul style="list-style-type: none">* El deshumidificador fue reconfigurado* Equipo sin electricidad* Router sin electricidad* Equipo no puede conectarse al router* Equipo no puede conectarse a la red a través del router* El smartphone no puede conectarse a la red <p>2- Luego de agregar el equipo, desaparece del listado de equipos. Presione y tire hacia abajo para actualizar el listado. Si siguen sin aparecer, cierre la APP y empiece nuevamente.</p>

greenwind