greenwind

Manual de usuario Conexión WiFi







La descripción se aplica únicamente a los equipamientos con función de WiFi. Por favor lea las instrucciones cuidadosamente antes de comenzar a utilizar el equipo, conservelo para futuras referencias.

Nota: Aplica únicamente para deshumidificadores

Descargue e instale la APP

OPCIÓN 1

Por favor escanear el código QR con un escaner o la cámara de su smartphone. Descargue e instale la APP









iOS

Android

Tuya Smart App

OPCIÓN 2

Para sistemas Android, abra Google "Play Store" en su smartphone y busque: "TUYA Smart", descargue e instale la APP



Para sistemas iOS, abra la "APP Store" en su smartphone y busque: "TUYA Smart", descargue e instale la APP





Nota:

Por favor habilite los permisos de Espacio/GPS/Cámara para esta APP cuando instale. De otra manera surgirán inconvenientes cuando la utilice.

Registro

1 - Lea la "Política de privacidad" y seleccione "De acuerdo"



- 2 Si no tiene una cuenta existente, seleccione "Crear cuenta nueva".
- 3 Para el inicio de sesión por primera vez, elija de la lista el país de residencia.
- 4 Ingrese su dirección de mail, tilde la casilla "Estoy de acuerdo con la política...",
 y seleccione "Enviar código"
 (Se le enviará un código al mail registrado)

Registrar

Uruguay

XXXX@XXXXXXXX

Estoy de acuerdo Acuerdo del Usuarioy
Política de privacidad

Enviar código

- 5 Ingrese el código de verificación recibido en su mail
- 6 Establezca su contraseña de 6-20 caracteres, incluyendo letras y números
- 7 Seleccione "Finalizado"



Iniciar sesión

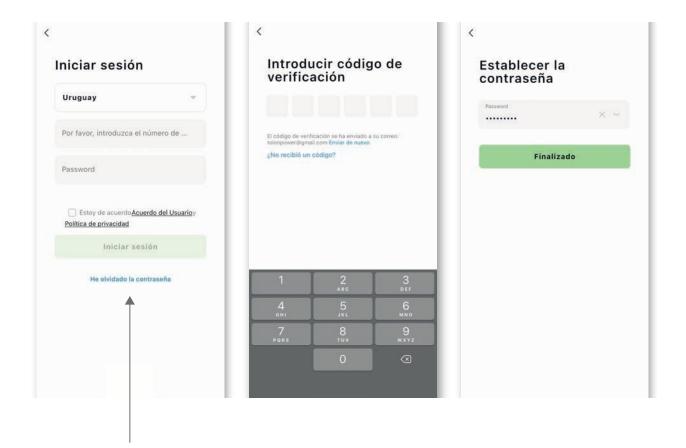
- 1 Si ya tiene una cuenta creada, seleccione 'Iniciar sesión con cuenta existente"
- 2 Elija de la lista el país de residencia
- 3 Ingrese el mail registrado y la contraseña establecida
- 4 Tilde la casilla "Estoy de acuerdo..."
- 5 Seleccione "Iniciar sesión"



Inicio de sesión SIN RECORDAR CONTRASEÑA

Si tiene una cuenta creda pero no recuerda la contraseña, la puede restablecer:

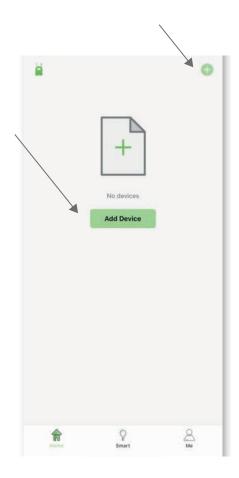
- 1 Toque el link inferior "He olvidado la contraseña"
- 2 Ingrese el mail registrado y seleccione "Enviar código"
- 3 Introduzca el nuevo código de seguridad recibido en su cuenta de mail
- 4 Estableza nuevamente su contraseña y pesione "Finalizado"

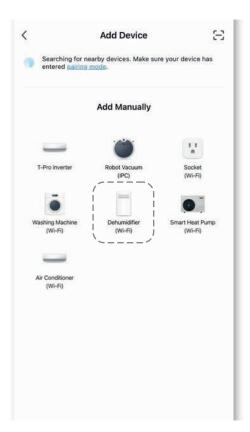


Agregar un dispositivo nuevo

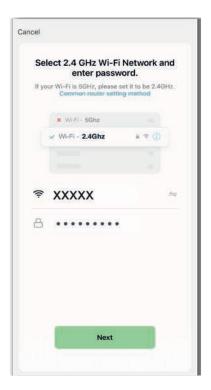
Hay 2 formas de agregar el dispositivo:

- 1 MODO-AP
- 1.1 En el sector "Home" presione el símbolo de + en la esquina superior derecha, o en el botón central "Add Device"
- 1.2 Luego seleccione la figura del deshumidificador

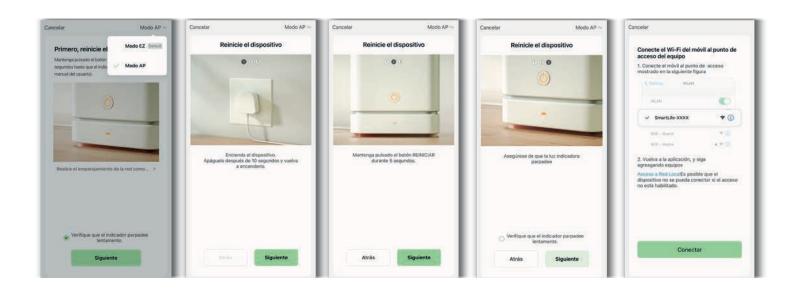




1.3 - Ingrese la contraseña de la red de WiFi, que debe ser la misma a la que está conectado su smartphone, luego presione "Siguiente"



- 1.4 Enchufe a la corriente el deshumidificador, no necesita encender.
- 1.5 Siga las instrucciones que aparecen en la siguiente pantalla para resetear el módulo de WiFi.
- 1.6 Presione " == " en la esquina superior derecha y seleccione "Modo AP"
- 1.7 Tilde el círculo de confirmación "Verifique que el indicador parpadee rápidamente" y seleccione "Siguiente"
- 1.8 Siga el paso a paso indicado en su pantalla
- **1.9 -** En la coneccion de Wifi, seleccione el acceso "Smartlife-XXXX" en el Acceso a Red Local, vuelva a la APP y la aplicación automáticamente sincronizará el equipo



- **1.10 -** Puede ver el porcentaje del proceso de sincronización, al mismo tiempo "PP", "SA", "AP" brillarán en el display del deshumidificador.
 - "PP" BUSCANDO ROUTER
 - "SA" CONECTANDO AL ROUTER
 - "AP" CONECTADO AL SERVIDOR

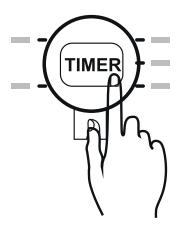






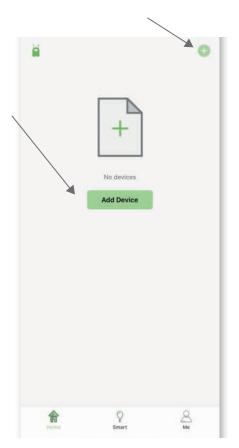
Si la conección de WiFi falla, por favor resete el WiFi nuevamente. Presione el botón de "TIMER" en el panel de control 6 veces en 4 segundos, hasta que se muestre "CF" en la pantalla LED, y reseteará el WiFi. Las letras "CF" y "AP" aparecerán intermitentemente, si se repite presione 6 veces en 4 segundos.

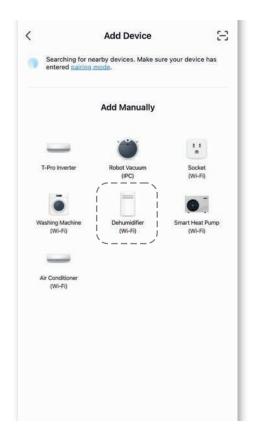
NOTA: Cada vez que resete el WiFi, debe esperar 10 segundos, luego aparecerá en el display "CF" o "AP" 5 veces.



Agregar un dispositivo nuevo

- 2 MODO-EZ
- 2.1 En el sector "Home" presione el símbolo de + en la esquina superior derecha, o en el botón central "Add Device"
- 2.2 Luego seleccione la figura del deshumidificador





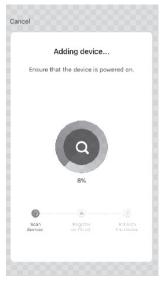
2.3 - Ingrese la contraseña de la red de WiFi, que debe ser la misma a la que está conectado su smartphone, luego presione "Siguiente"



- 2.4 Enchufe a la corriente el deshumidificador, no necesita encender.
- **2.5 -** Siga las instrucciones que aparecen en la siguiente pantalla para resetear el módulo de WiFi.
- 2.6 Presione " == " en la esquina superior derecha y seleccione "Modo EZ"
- **2.7 -** Tilde el círculo de confirmación "Verifique que el indicador parpadee rápidamente y seleccione "Siguiente"
- 2.8 Siga el paso a paso indicado en su pantalla



- **2.9 -** Puede ver el porcentaje del proceso de sincronización, al mismo tiempo "PP", "SA", "AP" brillarán en el display del deshumidificador.
 - "PP" BUSCANDO ROUTER
 - "SA" CONECTANDO AL ROUTER
 - "AP" CONECTADO AL SERVIDOR

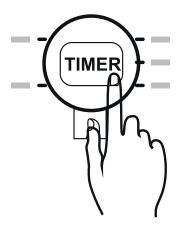




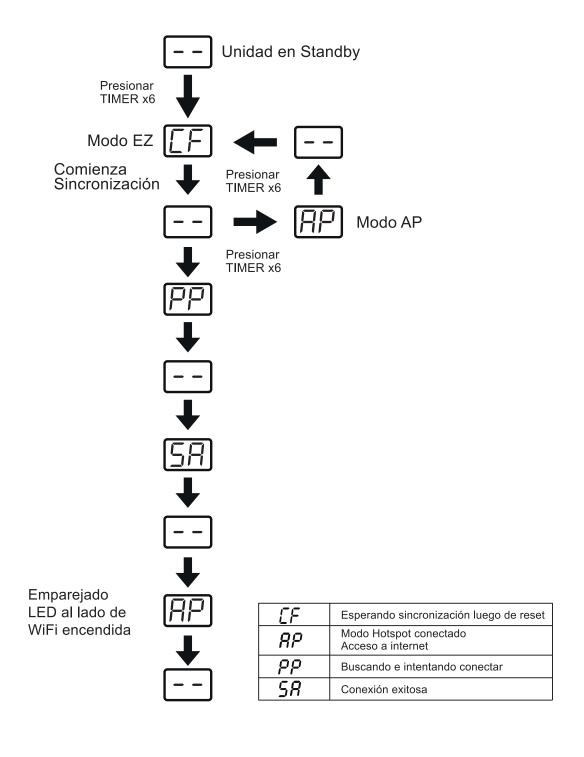


Si la conección de WiFi falla, por favor resete el WiFi nuevamente. Presione el botón de "TIMER" en el panel de control 6 veces en 4 segundos, hasta que se muestre "CF" en la pantalla LED, y reseteará el WiFi. Las letras "CF" y "AP" aparecerán intermitentemente, si se repite presione 6 veces en 4 segundos.

NOTA: Cada vez que resete el WiFi, debe esperar 10 segundos, luego aparecerá en el display "CF" o "AP" 5 veces.



Proceso de sincronización



Solución de problemas

No se puede configurar exitosamente	 1- Chequear si la conexión al router y la contraseña son correctos 2- Chequear si alguna de las siguientes configuraciones del router se muestran de la siguiente manera: * Verificar que se está utilizando una red WiFi de 2.4GHz * Firewall (cortafuego) del router o de la PC encendido * Dirección filtrada por MAC * SSID oculto * Servidor DHCP Reiniciar el router WLAN, el smartphone y el módulo WLAN del deshumidificador, y conectar en modo EZ nuevamente. Antes de reiniciar, chequear si no hay otra persona conectada al mismo deshumidificador. 		
El Smartphone no puede controlar el dispositivo	 Cuando se reinicia el módulo WLAN del deshumidificador, y se suprime de la APP, ignorar esto llevará a que el smartphone pierda el control del deshumidificador. Debe volver a conectarlo mediante el modo EZ. En caso de falla eléctrica, el smartphone perderá el permiso de controlar el equipo durante 3 minutos luego de la falla. (Se mostrará una notificación en el smartphone) Si no puede controlar el equipo luego que se haya restaurado la falla de electricidad, necesitará volver a conectar el modo EZ. 		
El Smartphone no encuentra el dispositivo	1- El equipo aparece como apagado en la APP. Por favor chequear las siguientes condiciones: * El deshumidificador fue reconfigurado * Equipo sin electricidad * Router sin electricidad * Equipo no puede conectarse al router * Equipo no puede conectarse a la red a través del router * El smartphone no puede conectarse a la red 2- Luego de agregar el equipo, desaparece del listado de equipos. Presione y tire hacia abajo para actualizar el listado. Si siguen sin aparecer, cierre la APP y empiece nuevamente.		



www.greenwind.online





greenwind.online